



ASSISTENZA E PROTEZIONE FAMIGLIA

- Assistenza casa
- Tutela legale vita privata
- My clinic per tutta la famiglia
- Copertura contro gli infortuni

Il prodotto assicurativo nasce per garantire l'ASSISTENZA su una pluralità di eventi a tutela del nucleo familiare nell'ambito della vita privata, e strutturato per soddisfare quelle esigenze legate alla quotidianità fornendo soluzioni immediate settoriali.

Avere sempre a portata di mano una pronta risoluzione dei propri bisogni comuni oggi rappresenta un grande vantaggio, minimizza i tempi di attesa e velocizza soluzioni pratiche per i consulti medici, assistenza tecnica per

problematiche legate alla propria abitazione e la protezione legale della vita privata. In più sei tutelato contro gli infortuni occorsi sia nella vita privata che lavorativa 24 ore su 24.

OPZIONE 1

OPZIONE 2

Assistenza sanitaria MY CLINIC	3 consulti medici	3 consulti specialistici	Assistenza sanitaria MY CLINIC	3 consulti medici	3 consulti specialistici
<u>Assistenza Idraulico</u>	costo chiamata e manodopera €200,00 max	Costo per materiali €150,00 max	<u>Assistenza Idraulico</u>	costo chiamata e manodopera €200,00 max	Costo per materiali €150,00 max
Assistenza fabbro	Costo chiamata e manodopera €200,00	Costo per materiali €150,00 max	Assistenza Fabbro	Costo chiamata e manodopera €200,00	Costo per materiali €150,00 max
Assistenza elettricista	Costo chiamata e manodopera €200,00	Costo per materiali €150,00 max	A Assistenza Elettricista	Costo chiamata e manodopera €200,00	Costo per materiali €150,00 max
Assistenza Vetroio	Costo chiamata e manodopera €200,00	*****	Assistenza Vetroio	Costo chiamata e manodopera €200,00	*****
Tutela Legale Vita Privata	Massimale Annuo €15.000,00	*****	Tutela Legale Vita Privata	Massimale Annuo €15.000,00	*****
			Subito protetto assistenza infortunio	Assistenza domiciliare e riabilitazione infortunio	/
			Subito protetto assistenza domiciliare	Indennizzo da infortunio	/
			Subito protetto indennizzo da infortunio	Formula lavoro e tempo libero	/

Area persona

MY CLINIC FINO A 6 PERSONE DEL NUCLEO FAMILIARE (conviventi)

My clinic è una polizza di assistenza sanitaria nata per richiedere aiuto a seguito di Infortunio e Malattia, interviene in quei casi in cui nasce il bisogno di aver un consulto medico e/o specialistico con accesso al network tramite piattaforma online. Garantisce un immediato supporto per:

Consulto Medico

Se hai bisogno di un consulto medico puoi telefonare alla Struttura Organizzativa.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. Per le situazioni di emergenza devi sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Consulto Specialistico

A seguito all'autovalutazione dei sintomi, per approfondire il tuo stato di salute, potrai accedere alla tua area personale e richiedere un consulto medico specialistico in Pediatria, Ortopedia, Ginecologia, Cardiologia, Geriatria, Neurologia, Psicologia, Nutrizione Attraverso chiamata vocale o richiesta scritta in piattaforma.

Come Accedere al servizio

Accesso al Network Convenzionato

Tramite piattaforma MY-CLINIC

Se devi effettuare delle visite mediche specialistiche, degli esami diagnostici, dei trattamenti fisioterapici, delle visite o dei trattamenti odontoiatrici, potrai usufruire del network convenzionato con la Struttura Organizzativa a tariffe agevolate e sconti dedicati. Accedendo alla sezione "Network" della tua area personale, potrai richiedere la prenotazione di centri medici o diagnostici tramite gli operatori della Struttura Organizzativa o, effettuare la prenotazione di visite odontoiatriche e trattamenti fisioterapici, collegandoti direttamente al sito del network convenzionato con Europ Assistance.

Protezione Contro gli Infortuni

Le garanzie si suddividono in tre sezioni:

Sezione A

assistenza aiuto immediato

la garanzia si attiva in caso di infortunio, prevede la consulenza medica, l'invio di un medico o ambulanza in Italia, e consulenza: cardiologica, ortopedica e neurologica.

Le prestazioni sono erogate per un massimo di 3 volte per ciascun tipo durante la validità del contratto.

Sezione B

assistenza domiciliare e riabilitazione infortunio

la garanzia si attiva in caso di infortunio, prevede l'invio di personale sanitario per l'assistenza al proprio domicilio, l'organizzazione di esami o accertamenti diagnostici (es. esami del sangue) presso la propria abitazione; l'invio di personale per l'esecuzione di attività della vita familiare quotidiana (es. Pulizie casa), viene erogata a seconda della gravità dell'infortunio da un minimo di 7gg ad un massimo di 60gg. (c.g. vedi tabella pag.6).

Sezione C

assicurazione Infortunio formula completa "lavoro e tempo libero"

La garanzia copre gli infortuni subiti durante lo svolgimento delle attività professionali principali e secondarie e di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

Si precisa che la formula Tempo libero vale per gli infortuni che l'assicurato subisca nello svolgimento di ogni attività purché non abbia carattere professionale estranea per circostanze di tempo, modo e luogo all'esercizio di qualsiasi professione, arte o mestiere cui si dedichi abitualmente. (ved. C.g. pag.9 tabella indennizzi allegato II bis versione light).

Tutela Legale Vita Privata

TUTELA VITA PRIVATA - massimale € 15.000,00 -

Il prodotto offre la copertura totale delle spese legali comprese i costi di eventuali periti consulenti o mediatori, necessarie per far valere i tuoi diritti in caso di controversie sorte con altre persone o enti connesse alla vita privata, è dedicato ai soggetti che vogliono proteggere se stessi, il proprio patrimonio e la propria famiglia.

La garanzia tutela legale difende i tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, e valida nelle situazioni di: lavoro (se in qualità di dipendente), casa, spostamenti (come passeggeri di un qualunque mezzo a motore).

Le spese che vengono pagate sono relative a:

- spese di procedimento di mediazione e negoziazione assistita,
- spese unico avvocato,
- spese di un secondo avvocato fino ad un massimo di €2.500,00,
- spese investigative per ricerca e acquisizione di prove a difesa,
- eventuali spese dell'avvocato di controparte,
- spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio,
- spese consulente tecnico di parte e periti,
- spese di giustizia,
- spese per gli arbitrati per la decisione di controversie,
- contributo unificato per le spese degli atti giudiziari,
- spese per la registrazione di atti giudiziari fino al limite di €500,00.

Precisando quanto segue si riportano gli oneri indennizzabili riguardo solo la vita privata nei seguenti casi:

- Le richieste avanzate dall'assicurato per il risarcimento di danni di natura non contrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in casi di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte, sono compresi i danni tramite l'utilizzo del web, in conseguenza di una violazione di natura penale da parte di un terzo comprese le spese necessarie per modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei tuoi diritti su pagine web e su Social e Media network.
- Azione in sede civile o eventuale costituzione di parte civile nell'ambito dei procedimenti penali per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali coinvolti come pedoni, oppure come conducenti di biciclette o come passeggeri di veicoli a motori o natanti.
- La difesa in sede penale nei procedimenti dei diritti colposi e per contravvenzioni.
- Le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro e opera anche in sede amministrativa al TAR.
- Le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti.
- Le vertenze con istituti o enti pubblici di Assicurazioni Previdenziali o sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato
- controversie contrattuali per acquisto via web di beni o servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto del contratto

- controversie con chi ha registrato il dominio web dell'assicurato
- controversie relative al cyberbullismo di un minore di 16 anni
- controversie relative al furto d'identità dell'assicurato
- e previsto per ogni sinistro di difesa penale il pagamento del fondo spese ed onorari richiesto dall'avvocato incaricato della gestione del sinistro con pagamento mediante fattura con un massimale previsto fino alla concorrenza di € 5.000,00.

Assistenza abitazione 24 ore su 24

La garanzia viene prestata per quelle coperture di rischio inerenti la propria abitazione intesa come dimora abituale e/o anagrafica, dimora saltuaria di proprietà dello stesso, oppure goduta in locazione.

Le prestazioni di assistenza vengono erogate tramite struttura organizzativa fino ad esaurimento del massimale indicato in ogni singola prestazione fermi i limiti previsti per anno assicurativo.

Le prestazioni erogate ti aiutano in quei momenti di difficoltà supportandoti nel gestire quei rischi che necessitano di un intervento esterno qualificato come segue:

FABBRIO	Costi per uscita e manodopera rimborso massimo €200,00 per sinistro, con il limite di €1000,00 per anno assicurativo.	Costi relativi al materiale per la riparazione del danno Massimo di €150,00 a prestazione - €500,00 limite di rimborso per anno assicurativo.
IDRAULICO	Costi per uscita e manodopera rimborso massimo €200,00 per sinistro, con il limite di €1000,00 per anno assicurativo	Costi relativi al materiale per la riparazione del danno Massimo di €150,00 a prestazione - €500,00 limite di rimborso per anno assicurativo.
ELETTRICISTA	Costi per uscita e manodopera rimborso massimo €200,00 per sinistro, con il limite di €1000,00 per anno assicurativo	Costi relativi al materiale per la riparazione del danno Massimo di €150,00 a prestazione - €500,00 limite di rimborso per anno assicurativo.
VETRAIO a seguito di rottura vetri esterni – intervento operante nelle 24 successive no sabato domenica e festivi.	Costi per uscita e manodopera rimborso massimo €200,00 per sinistro, con il limite di €700,00 per anno assicurativo	